



**BADAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN BANYUWANGI**

Nomor SOP	:
Tanggal Pembuatan	: Januari 2020
Tanggal Revisi	: Januari 2020
Tanggal Efektif	: Januari 2020
Disahkan oleh	: Kepala Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyuwangi
Nama SOP	: Penggunaan E-Loket
DASAR HUKUM	
<ul style="list-style-type: none"> * Peraturan Daerah Kabupaten Banyuwangi Nomor 11 Tahun 2019 Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kabupaten Banyuwangi Nomor 6 Tahun 2012 Tentang Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan * Peraturan Daerah Kabupaten Banyuwangi Nomor 6 Tahun 2012 Tentang Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan. 	
KUALIFIKASI PELAKSANA	
<ul style="list-style-type: none"> * Memahami Pajak Bumi dan Bangunan * Memahami persyaratan Pajak Bumi dan Bangunan * Memahami data Wajib Pajak 	
KETERKAITAN	
* Pajak Daerah	
PERALATAN PERLENGKAPAN	
Pulpen/ Map/ Komputer Set/ Jaringan Internet	
PENCATATAN DAN PENDATAAN	
<ul style="list-style-type: none"> * Data Pajak Daerah * Dokumen Persyaratan Pelayanan Pajak 	

No	KEGIATAN	PELAKSANA			MUTU BAKU			Ket
		Petugaas Pelayanan	System	Operator Desa	Kelengkapan	Waktu	Output	
1.	Operator Desa membuka browser pada komputer				Komputer dan Jaringan Internet	5 Detik		
2.	Operator Desa membuka website: https://pbb.banyuwangikab.go.id/main.php/				Komputer dan Jaringan Internet	1 menit		
3.	Operator Desa memasukkan username dan juga password milik desa				Komputer dan Jaringan Internet	1 menit		
4.	Operator Desa klik 'module' pada system				Komputer dan Jaringan Internet	10 Detik		
5.	Operator Desa klik menu 'change module' kemudian klik menu 'PBB-Loket'				Komputer dan Jaringan Internet	10 Detik		
6.	Operator Desa klik menu 'tambah' pada menu penerimaan laporan				Komputer dan Jaringan Internet	20 Detik		
7.	Operator Desa pilih jenis pelayanan dengan klik 'Pilih Berkas'				Berkas, Komputer dan Jaringan Internet	20 Detik		
8.	Operator Desa memasukkan NOP Wajib Pajak				Berkas, Komputer dan Jaringan Internet	1 Menit		
9.	Operator Desa mengecek history pelayanan Wajib Pajak dengan klik menu 'cek' pada samping menu penginputan NOP lalu klik menu 'Cek History Pelayanan'				Berkas, Komputer dan Jaringan Internet	1 Menit		
10.	Operator Desa mengecek history pelayanan Wajib Pajak dengan klik menu 'cek' pada samping menu penginputan NOP lalu klik menu 'Lihat Tagihan'				Berkas, Komputer dan Jaringan Internet	1 Menit		
11.	Operator Desa input titik koordinat dan keterangan sesuai dengan letak bumi dan bangunan milik Wajib Pajak				Berkas, Komputer dan Jaringan Internet	5 Menit		
12.	Kemudian jika titik koordinat sudah sesuai klik 'Simpan'				Komputer dan Jaringan Internet	20 Detik		

No	KEGIATAN	PELAKSANA			MUTU BAKU			Ket
		Petugaas Pelayanan	System	Operator Desa	Kelengkapan	Waktu	Output	
13.	Operator Desa input data Wajib Pajak sesuai dengan berkas dari Wajib Pajak				Berkas, Komputer Set dan Jaringan Internet	10 Menit		
14.	Operator Desa klik menu 'simpan' jika berkas sudah sesuai dan sudah di input				Berkas, Komputer Set dan Jaringan Internet	10 Detik		
15.	Petugas Pelayanan mengecek kelengkapan berkas yang sudah diinput				Komputer Set dan Jaringan Internet	10 Menit		
16.	System akan mengkonfirmasi operator desa melalui WA					1 Menit		
17.	Operator Desa menerima tanda terima dari system					1 Menit		
18.	Wajib Pajak mengambil hasil berkas pelayanan pada Petugas Pelayanan di Mall Pelayanan Publik					10 Menit		

Banyuwangi, Januari 2021

KEPALA BADAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN BANYUWANGI

ALIEF RACHMAN KARTIONO, SE.,MM
Pembina Utama Muda
NIP. 19701212 199703 1 010