

**LAPORAN PEMANFAATAN SERTIFIKAT ELEKTRONIK  
PADA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN PERSANDIAN  
KABUPATEN BANYUWANGI  
TAHUN 2024**



DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN PERSANDIAN

KABUPATEN BANYUWANGI  
TAHUN 2024

**BAB I**  
**DATA INSTANSI**

<b>1.1 Informasi Instansi Pengguna</b>		
Instansi		Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten
Alamat		Jalan KH. Agus Salim No. 85 Banyuwangi
Nomor Telepon Instansi		(0333) 422400
Email		<a href="mailto:kominfosandi@banyuwangikab.go.id">kominfosandi@banyuwangikab.go.id</a>
Kepala Instansi		Budi Santoso, S.Sos. M.Si
		197406191993021002
		Kepala Dinas
Nomor dan Tanggal Perjanjian Kerja Sama (PKS)		000.7.5/ 2960 /429.116/2023 PERJ.205/BSSN/SU/HK.07.02/05/2023 Tanggal 13 Mei 2023
Tanggal Berakhir PKS		17/05/2027
Kontak Korespondensi Kerja Sama		081336494613 <a href="mailto:ainurrofiqse@banyuwangikab.go.id">ainurrofiqse@banyuwangikab.go.id</a>

**BAB II**  
**KOORDINATOR INSTANSI DAN DATA DUKUNG**

<b>2.1 Unit Penanggungjawab Pemanfaatan Sertifikat Elektronik</b>		
Unit Kerja	Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian	
Alamat	Jalan KH. Agus Salim No. 85 Banyuwangi	
Nomor Telepon	(0333) 422400	
Email	<a href="mailto:kominfosandi@banyuwangikab.go.id">kominfosandi@banyuwangikab.go.id</a>	
Kepala Unit	Budi Santoso, S.Sos. M.Si	
	197406191993021002	
	Kepala Dinas	
Kontak Helpdesk Pemanfaatan Sertifikat Elektronik	081336494613 ainurrofiqse@banyuwangikab.go.id	

<b>2.2 Daftar Verifikator Aktif</b>		
Verifikator I	Ainur Rofiq	
	196903221990031004	
	Staf	

<b>2.3 Kebijakan dan Dokumen SOP yang Disahkan</b>		
No	Nama dan Nomor Peraturan / Kebijakan / SOP	Penjelasan Singkat
1	Peraturan Bupati Banyuwangi Nomor : 56 Tahun 2020 Tentang Penggunaan Tanda Tangan Elektronik Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Banyuwangi	Peraturan yang berisikan ruang lingkup kebijakan pemanfaatan Sertifikat Elektronik
2	Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten Banyuwangi Nomor 188/6593/KEP/ 429.116/2022 Tentang Penetapan Standar Prosedur (SOP) Pelaksanaan Tugas dan Fungsi Aparatur pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten Banyuwangi	SOP Pendaftaran SE SOP Pencabutan SE SOP Pembaruan SE SOP Pengarsipan Data Pribadi Pemilik SE SOP Penanganan Pengaduan TTE SOP Pengajuan Lupa Passphrase SOP Penggantian Nomor HP SOP Uji Keseuaian Sistem Aplikasi Dengan SE SOP Penyediaan TTE

<b>2.4 Data Aplikasi Terintegrasi Modul TTE</b>			
<b>Total Sistem = 14</b>			
No	Nama Aplikasi	Penjelasan Singkat	Status Security Assessment

1	Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) pbb.banyuwangikab.go.id	Sistem pengelolaan dan pembayaran PBB Pengguna : Badan Pendapatan Daerah	Sudah 2019
2	Sistem Persuratan SIKAWAN sikawan.banyuwangikab.go.id	Manajamen persuratan umum Pengguna : Seluruh OPD	Sudah 2019
3	Sistem Keuangan Daerah bipafour.banyuwangikab.go.id	Pengelolaan anggaran, belanja, dan laporan keuangan pemerintah daerah Pengguna : BPKAD	Sudah 2019
4	Sistem Izin Tata Ruang sitaru.banyuwangikab.go.id	Persetujuan tata ruang dan kesesuaian pemanfaatan ruang Pengguna : PU Cipta Karya	Sudah 2019
5	Pajak Retribusi layanan.banyuwangikab.go.id	Penetapan pajak / retribusi daerah Pengguna : Badan Pendapat Daerah	Sudah 2020
6	Sistem Informasi Ijin Pendirian Sekolah perijinan-sekolah.banyuwangikab.go.id/sadarisekolah	Pengajuan dan evaluasi pendirian satuan pendidikan baru Pengguna : Dinas Pendidikan	Sudah 2020
7	Sistem Informasi Perpanjangan Ijin Oprasional Sekolah perijinan-sekolah.banyuwangikab.go.id/simpos	Sistem pelayanan perizinan operasional sekolah Pengguna : Dinas Pendidikan	Sudah 2020
8	Smart Kampung smarkampung.id	Platform integratif layanan publik desa berbasis digital Pengguna : Seluruh OPD	Sudah 2020
9	Helpdesk desk.banyuwangikab.go.id	Helpdesk Kabupaten Banyuwangi Pengguna : Kominfo	Sudah 2022
10	Laboratorium Lingkungan Hidup labdlh.banyuwangikab.go.id	Pengelolaan data hasil pengujian dan monitoring lingkungan Pengguna : UPTD Laboratorium Lingkungan	Sudah 2022
11	Perijinan Non-OSS nonoss.banyuwangikab.go.id	Penerbitan Perizinan Non-Oss Pengguna : DPMPSTP	Sudah 2022
12	Aplikasi AK-1 Online nakertrans.banyuwangikab.go.id	Pengesahan Dokumen kartu tanda bukti pendaftaran pencari kerja Pengguna : Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi Dan Perindustrian	Sudah 2022
13	Perijinan Online sipo.banyuwangikab.go.id	Penerbitan Perizinan umum Pengguna : DPMPSTP	Sudah 2022
14	Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) bphtb.banyuwangikab.go.id	Pengesahan SPPT BPHTB Pengguna : Badan Pendapatan Daerah	Sudah 2023

2.5 Kegiatan Pendukung			
No	Kegiatan	Deskripsi Singkat Kegiatan	Waktu Pelaksanaan

<b>1</b>	Sosialisasi Pemanfaatan Sertifikat Elektronik	Sosialisasi dan Bimtek terkait pemanfaatan Sertifikat Elektronik kepada Kepala OPD	[Oktober 2024] 30/10/2024
<b>2</b>	Sosialisasi Pemanfaatan Sertifikat Elektronik	Sosialisasi dan Bimtek terkait pemanfaatan Sertifikat Elektronik kepada Kepala SMP se-Kabupaten Banyuwangi	[April 2025] 16/04/2025

**BAB III  
LAPORAN PEMANFAATAN**

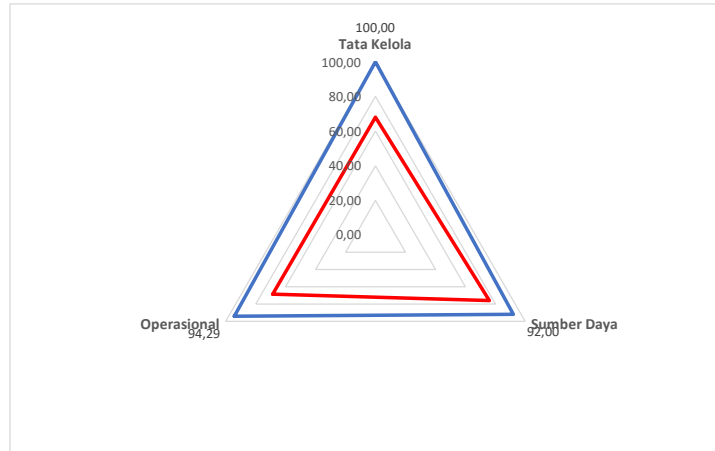
No	Pertanyaan	Kondisi	Data Dukung
<b>1. Tata Kelola</b>			
1	Apakah pimpinan instansi telah memberikan komitmen dan dukungan untuk menyelenggarakan pemanfaatan sertifikat elektronik?	Ya, sudah tersedia/sesuai atau sudah berjalan sesuai peraturan	Pimpinan instansi telah memberikan komitmen dan dukungan untuk kegiatan pelaksanaan sertifikat elektronik berupa mamin untuk sosialisasi TTE dan jaldis luar daerah untuk koordinasi dengan BSSN saat ada perbaharuan fitur/ gangguan dalam pelaksanaan TTE. Link : <a href="https://drive.google.com/file/d/1VVeBtJuXBtOEPNFW9gsh6qL6igtUxyv/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1VVeBtJuXBtOEPNFW9gsh6qL6igtUxyv/view?usp=sharing</a>
2	Apakah instansi telah menetapkan kebijakan yang berkaitan dengan penyelenggaraan pemanfaatan sertifikat elektronik di lingkungan instansinya?	Ya, sudah tersedia/sesuai atau sudah berjalan sesuai peraturan	Peraturan Bupati Banyuwangi Nomor : 56 Tahun 2020 Tentang Penggunaan Tanda Tangan Elektronik Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Banyuwangi Link : <a href="https://drive.google.com/file/d/1ATvs-JXcDMuwy1Vjx5D334iR9Tteropf/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1ATvs-JXcDMuwy1Vjx5D334iR9Tteropf/view?usp=sharing</a>
3	Apakah kebijakan yang berkaitan dengan penyelenggaraan pemanfaatan sertifikat elektronik telah diketahui oleh semua pihak yang terlibat?	Ya, sudah tersedia/sesuai atau sudah berjalan sesuai peraturan	Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten Banyuwangi Nomor 188/6593/KEP/ 429.116/2022 Tentang Penetapan Standar Prosedur (SOP) Pelaksanaan Tugas dan Fungsi Aparatur pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten Banyuwangi Link: <a href="https://drive.google.com/file/d/1o6T4JidQjViB94wVcWFbhd49hKC-aUZ9/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1o6T4JidQjViB94wVcWFbhd49hKC-aUZ9/view?usp=sharing</a>
4	Apakah instansi telah memiliki Standar Operasional dan Prosedur (SOP) tentang penyelenggaraan pemanfaatan sertifikat elektronik di lingkungan instansinya?	Ya, sudah tersedia/sesuai atau sudah berjalan sesuai peraturan	SOP Pendaftaran SE SOP Pencabutan SE SOP Pembaruan SE SOP Pengarsipan Data Pribadi Pemilik SE SOP Penanganan Pengaduan TTE SOP Pengajuan Lupa Passphrase SOP Penggantian Nomor HP SOP Uji Keseuaian Sistem Aplikasi Dengan SE SOP Penyediaan TTE Link: <a href="https://drive.google.com/file/d/1o6T4JidQjViB94wVcWFbhd49hKC-aUZ9/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1o6T4JidQjViB94wVcWFbhd49hKC-aUZ9/view?usp=sharing</a>
5	Apakah SOP tentang penyelenggaraan pemanfaatan sertifikat elektronik telah diketahui dan dipahami oleh semua pihak yang terlibat?	Ya, sudah tersedia/sesuai atau sudah berjalan sesuai peraturan	Kegiatan diseminasi informasi terkait pemanfaatan sertifikat elektronik kepada pengguna Kepala Dinas, Camat, Lurah, Kepala Desa, Kepala Puskesmas, dan Kepala SMP <a href="https://drive.google.com/file/d/15Bhy2ynxXayl-zdXdxYkUGXxkAljzy5/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/15Bhy2ynxXayl-zdXdxYkUGXxkAljzy5/view?usp=sharing</a>
6	Apakah penyelenggaraan pemanfaatan sertifikat elektronik di instansi dilaksanakan sesuai dengan SOP yang berlaku?	Ya, sudah tersedia/sesuai atau sudah berjalan sesuai peraturan	SOP Pendaftaran SE SOP Pencabutan SE SOP Pembaruan SE SOP Pengarsipan Data Pribadi Pemilik SE SOP Penanganan Pengaduan TTE SOP Pengajuan Lupa Passphrase SOP Penggantian Nomor HP SOP Uji Keseuaian Sistem Aplikasi Dengan SE SOP Penyediaan TTE Link: <a href="https://drive.google.com/file/d/1o6T4JidQjViB94wVcWFbhd49hKC-aUZ9/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1o6T4JidQjViB94wVcWFbhd49hKC-aUZ9/view?usp=sharing</a>
7	Apakah instansi telah menetapkan program kerja yang mendukung penyelenggaraan pemanfaatan sertifikat elektronik?	Ya, sudah tersedia/sesuai atau sudah berjalan sesuai peraturan	Kegiatan diseminasi informasi terkait pemanfaatan sertifikat elektronik kepada pengguna Kepala Dinas, Camat, Lurah, Kepala Desa, Kepala Puskesmas, dan Kepala SMP <a href="https://drive.google.com/file/d/15Bhy2ynxXayl-zdXdxYkUGXxkAljzy5/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/15Bhy2ynxXayl-zdXdxYkUGXxkAljzy5/view?usp=sharing</a>
8	Apakah instansi telah menetapkan daftar rencana sistem/aplikasi yang akan menerapkan sertifikat elektronik?	Ya, sudah tersedia/sesuai atau sudah berjalan sesuai peraturan	Daftar aplikasi yang sudah / akan terintegrasi dengan layanan Sertifikat Elektronik <a href="https://drive.google.com/file/d/1gFrWZrbidXdkkb80t_i9GFeX0Q8196LK/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1gFrWZrbidXdkkb80t_i9GFeX0Q8196LK/view?usp=sharing</a>
9	Apakah instansi menyediakan petunjuk teknis penggunaan sistem/aplikasi yang telah menerapkan sertifikat elektronik?	Ya, sudah tersedia/sesuai atau sudah berjalan sesuai peraturan	Dokumen Petunjuk Teknis (Juknis) Pemanfaatan Tanda Tangan Elektronik / Sertifikat Elektronik Pada Sistem Aplikasi Pemerintah Kabupaten Banyuwangi Link : <a href="https://drive.google.com/file/d/1zntOBSwq8be8RsuAIDeSW-4gWzxQv8bX/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1zntOBSwq8be8RsuAIDeSW-4gWzxQv8bX/view?usp=sharing</a>
10	Apakah instansi telah memiliki prosedur untuk menjamin keamanan data pribadi pengguna yang disimpan oleh instansi?	Ya, sudah tersedia/sesuai atau sudah berjalan sesuai peraturan	Kebijakan Privasi Pengguna Tanda Tangan Elektronik <a href="https://drive.google.com/file/d/1BdzVhqm7rRnvJH_9LRn4CnSrRyecJA5H/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1BdzVhqm7rRnvJH_9LRn4CnSrRyecJA5H/view?usp=sharing</a>
	Jumlah Nilai	50	
	Jumlah Kontrol	10	
	<b>Skor</b>	<b>100,00</b>	

2. Sumber Daya			
11	Apakah tersedia pegawai di unit penanggung jawab yang ditugaskan khusus dalam penyelenggaraan pemanfaatan sertifikat elektronik?	Tidak sepenuhnya tersedia/sesuai atau tidak selalu berjalan sesuai peraturan	Tersedia Verifikator tapi belum ada SK Penunjukan Verifikator
12	Apakah jumlah verifikator yang tersedia mampu menangani penyelenggaraan pemanfaatan sertifikat elektronik?	Ya, sudah tersedia/sesuai atau sudah berjalan sesuai peraturan	Laporan Pemanfaatan Tanda Tangan elektronik per tahun Link : <a href="https://drive.google.com/file/d/1dgo4poO7-75mr6T2CQUVBN1uCPuyJaJ-/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1dgo4poO7-75mr6T2CQUVBN1uCPuyJaJ-/view?usp=sharing</a>
13	Apakah instansi telah menunjuk pegawai yang bertanggung jawab pada setiap sistem/aplikasi yang telah menerapkan sertifikat elektronik?	Ya, sudah tersedia/sesuai atau sudah berjalan sesuai peraturan	SK TIM Pengembangan dan Pengelolaan Aplikasi Link : <a href="https://drive.google.com/file/d/1I4TI4EYqpMaKDH16dc_4hBC_rtZfLLeX/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1I4TI4EYqpMaKDH16dc_4hBC_rtZfLLeX/view?usp=sharing</a>
14	Apakah telah tersedia sumber daya anggaran yang memadai dalam penyelenggaraan sertifikat elektronik?	Ya, sudah tersedia/sesuai atau sudah berjalan sesuai peraturan	Tersedia anggaran untuk pelaksanaan sertifikat elektronik berupa mamin untuk sosialisasi TTE dan jaldis luar daerah untuk koordinasi dengan BSSN saat ada perbaharuan fitur/ gangguan dalam pelaksanaan TTE Link : <a href="https://drive.google.com/file/d/1VVeBtRJuXbtOEPNfW9gsh6qL6igtUxYv-/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1VVeBtRJuXbtOEPNfW9gsh6qL6igtUxYv-/view?usp=sharing</a>
15	Apakah instansi telah menyediakan infrastruktur yang dibutuhkan dalam penyelenggaraan pemanfaatan sertifikat elektronik?	Ya, sudah tersedia/sesuai atau sudah berjalan sesuai peraturan	Tersedia server internal untuk proses pemanfaatan Tanda Tangan Elektronik Link : <a href="https://drive.google.com/file/d/1536-pSk3bO1OYmF1ZDMJAtUitES2vzM/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1536-pSk3bO1OYmF1ZDMJAtUitES2vzM/view?usp=sharing</a>
	Jumlah Nilai	23	
	Jumlah Kontrol	5	
	<b>Skor</b>	<b>92,00</b>	

3. Operasional			
16	Apakah sistem/aplikasi elektronik yang digunakan untuk penyelenggaraan pemanfaatan sertifikat elektronik sesuai dengan yang didaftarkan kepada BSR E?	Ya, sudah tersedia/sesuai atau sudah berjalan sesuai peraturan	Surat Pengesahan Aplikasi Non-Oss Link : <a href="https://drive.google.com/file/d/1f1DfKk6-mE2Uvx1QA2tH_f1BGxo4qqeU/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1f1DfKk6-mE2Uvx1QA2tH_f1BGxo4qqeU/view?usp=sharing</a>
17	Apakah dokumen keluaran sistem/aplikasi elektronik mencantumkan informasi bahwa dokumen tersebut menggunakan tanda tangan elektronik yang diterbitkan oleh BSR E?	Ya, sudah tersedia/sesuai atau sudah berjalan sesuai peraturan	Dokumen Elektronik keluaran Non-Oss Link : <a href="https://drive.google.com/file/d/1zK1tV2VEXUJoIdiqnEpyxidd8Fr55ODz/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1zK1tV2VEXUJoIdiqnEpyxidd8Fr55ODz/view?usp=sharing</a>
18	Apakah setelah sistem/aplikasi resmi digunakan, instansi telah melakukan penilaian keamanan sistem elektronik berbasis sertifikat elektronik?	Ya, sudah tersedia/sesuai atau sudah berjalan sesuai peraturan	Laporan Rekomendasi Hasil IT Security Assessment (ITSA) Aplikasi PBB P-2 <a href="https://drive.google.com/file/d/1iqOaAw6NuZLpm-XZuXBT7_6NiXDsFZOz/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1iqOaAw6NuZLpm-XZuXBT7_6NiXDsFZOz/view?usp=sharing</a>
19	Apakah rekomendasi hasil penilaian keamanan ditindaklanjuti?	Ya, sudah tersedia/sesuai atau sudah berjalan sesuai peraturan	Laporan Perbaikan Hasil IT Security Assessment (ITSA) Aplikasi PBB P-2 <a href="https://drive.google.com/file/d/1K6PqJ3i3f_CrQOHXbwJGu_XXj1NsfMO/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1K6PqJ3i3f_CrQOHXbwJGu_XXj1NsfMO/view?usp=sharing</a>
20	Apakah operasional pengelolaan sistem/aplikasi elektronik melibatkan pihak ketiga baik sebagai operator maupun administrator?	Ada	SURAT PESANAN (SP) Aplikasi PBB Link : <a href="https://drive.google.com/file/d/1QQfLAMk9_6nDrZjDCy6p_XOdHDEayi5L/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1QQfLAMk9_6nDrZjDCy6p_XOdHDEayi5L/view?usp=sharing</a>
21	Apakah instansi memiliki mekanisme keamanan dalam mengatur keterlibatan pihak ketiga?	Tidak sepenuhnya tersedia/sesuai atau tidak selalu berjalan sesuai peraturan	SURAT PESANAN (SP) Aplikasi PBB Link : <a href="https://drive.google.com/file/d/1QQfLAMk9_6nDrZjDCy6p_XOdHDEayi5L/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1QQfLAMk9_6nDrZjDCy6p_XOdHDEayi5L/view?usp=sharing</a>
22	Apakah instansi memfasilitasi layanan pengaduan dalam penyelenggaraan pemanfaatan sertifikat elektronik?	Ya, sudah tersedia/sesuai atau sudah berjalan sesuai peraturan	Tersedia Helpdesk pada website Digital Signature Management (DASIMAN) <a href="https://drive.google.com/file/d/1NmE4BCgYBcs431hIDED7qcuBEc-MhVOz/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1NmE4BCgYBcs431hIDED7qcuBEc-MhVOz/view?usp=sharing</a>
23	Apakah instansi telah melakukan evaluasi penyelenggaraan pemanfaatan sertifikat elektronik dalam konteks kepuasan pengguna layanan elektronik?	Ya, sudah tersedia/sesuai atau sudah berjalan sesuai peraturan	Survey IKM Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Link : <a href="https://drive.google.com/file/d/1MjQOD9CkeKHIZraDiryoJdsYgC8fZnKi/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1MjQOD9CkeKHIZraDiryoJdsYgC8fZnKi/view?usp=sharing</a>
	Jumlah Nilai	33	
	Jumlah Kontrol	7	
	<b>Skor</b>	<b>94,29</b>	

Instrumen	Skor
Tata Kelola	100,00
Sumber Daya	92,00
Operasional	94,29

# GRAFIK HASIL PEMANFAATAN SERTIFIKASI ELEKTRONIK



**BAB IV**  
**HASIL PELAKSANAAN DAN TINDAK LANJUT**

<b>4.1 Manfaat Penerapan Sertifikat Elektronik</b>		
<b>No</b>	<b>Manfaat Penerapan yang Diperoleh</b>	<b>Keterangan</b>
1	Mengurangi waktu proses bisnis	Proses Pembuatan Dokumen Perizinan menjadi 3 (tiga) tahapan yang terdiri dari pembuatan konsep, penandatanganan oleh Kepala Dinas, dan pengiriman dokumen yang sebelumnya 6 (enam) tahapan yang terdiri dari pembuatan konsep, penomoran, pencetakan, penandatanganan oleh Kepala OPD, pembubuhan cap basah, dan pengiriman dokumen]
2	Penghematan Biaya ATK	Biaya ATK untuk keperluan persuratan dan kearsipan menjadi berkurang.
3	Mempercepat proses layanan	Proses persetujuan dokumen menjadi kurang dari 1 (satu) hari kerja bahkan cukup dalam hitungan menit sampai mendapatkan tanda tangan pimpinan meskipun Kepala OPD Dinas Luar Daerah

<b>4.2 Kendala Pelaksanaan</b>			
<b>No</b>	<b>Kendala yang Dialami</b>	<b>Solusi</b>	<b>Waktu Kejadian</b>
1	Internal server error : No trusted certificate found	Update esign client ke versi 2.3.3	29/04/2025
2	Visualisasi tidak sesuai untuk pdf yang memiliki halaman portrait dan landscape	Sudah koordinasi melalui CS BSrE	09/05/2025

<b>4.3 Target Selanjutnya</b>			
<b>No</b>	<b>Sasaran yang Hendak Dicapai</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Rencana Waktu</b>
1	Semua pengguna SE aktif menggunakan Tanda Tangan Elektronik	Sosialisasi kepada seluruh pengguna untuk aktif menggunakan Tanda Tangan Elektronik	29/09/2025
2	Penggunaan Segel Elektronik	Pemanfaatan segel elektronik untuk sistem aplikasi di Kabupaten Banyuwangi	16/07/2025

<b>4.4 Saran kepada BSrE</b>		
<b>No</b>	<b>Saran</b>	<b>Penjelasan Singkat</b>
1	Penguatan dukungan helpdesk dan bantuan teknis	Penyediaan layanan bantuan teknis dengan respon cepat, termasuk live chat atau sistem tiket yang transparan, agar
2	Dokumentasi teknis lebih detail untuk troubleshooting	Instansi pengguna memerlukan panduan teknis yang lengkap, contoh integrasi API, serta dokumentasi troubleshooting yang diperbarui secara berkala.

**BAB V**  
**PENUTUP**

Demikian Laporan Pemanfaatan Sertifikat Elektronik Tahun 2024 di Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten Banyuwangi, kami susun sebagai salah satu kewajiban pengguna layanan Balai Besar Sertifikasi Elektronik. Laporan pemanfaatan sertifikat elektronik ini dibuat dengan kondisi yang sebenarnya sebagai bahan masukan untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan pemanfaatan sertifikat elektronik pada instansi pengguna.

**Banyuwangi, 02/06/2025**

**Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian  
Kabupaten Banyuwangi**

**Budi Santoso, S.Sos. M.Si  
NIP. 197406191993021002**