











SOP PELAYANAN KTP-el KARENA HILANG ATAU RUSAK

 PEMERINTAH KABUPATEN BANYUWANGI SKPD KECAMATAN SEMPU	Nomor	188/ 07 /429.519/2021
	Tanggal Pembuatan	09 April 2021
	Disahkan oleh	Camat Sempu
	Nama SOP	Prosedur Pelayanan Permohonan KTPel karena hilang atau rusak
Dasar Hukum	Persyaratan Pelayanan	
1. Undang-undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan yang telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 ; 2. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2018 tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil 3. Peraturan Daerah Kabupaten Banyuwangi nomor 2 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan Kabupaten Banyuwangi	a. Surat keterangan hilang dari kepolisian b. KTP-el yang rusak c. KK	
Peralatan/Perlengkapan/sarana dan prasarana	Kualifikasi Pelaksanaan	
1. Komputer/Laptop/Printer 2. Alat Komunikasi/jaringan, Meja dan kursi 3. ATK 4. Ruang Tunggu dan AC	1. Kasi Tata Pemerintahan, Ketertiban Umum dan Optimalisasi Pendapatan 2. Resepsionis 3. Petugas Registrasi 4. Operator SIAK	
Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Evaluasi dan pengaduan	
1. Spesifikasi Blanko Khusus KTP Elektronik	1. Evaluasi dilaksanakan setiap hari senin melalui rapat staf ; 2. Pengaduan : - Datang langsung ke Kantor Kecamatan - WA Pelayanan 081234458254	

No	Aktivitas	Pelaksanaan				Mutu		Ket
		Pemohon	Staf	Kasi	Camat	Waktu	Output	
1	Pemohon membawa/ melengkapi berkas							
2	Registrasi berkas masuk dan verifikasi data kependudukan					3 Menit	Agenda dan Arsip Surat masuk	
3	Permohonan yang telah memenuhi ketentuan di paraf dan diserahkan ke Operator					2 Menit	Data di verifikasi dan di registrasi	
4	Berkas pemohon di proses oleh Operator					1 hari	cetak KTP-el	
5	KTP-el dicetak dan diserahkan ke Pemohon							

Sempu, 09 April 2021

Drs. AKHMAD KHOLID ASKANDAR
 Pembina Tingkat I
 NIP. 19680908 199303 1 010