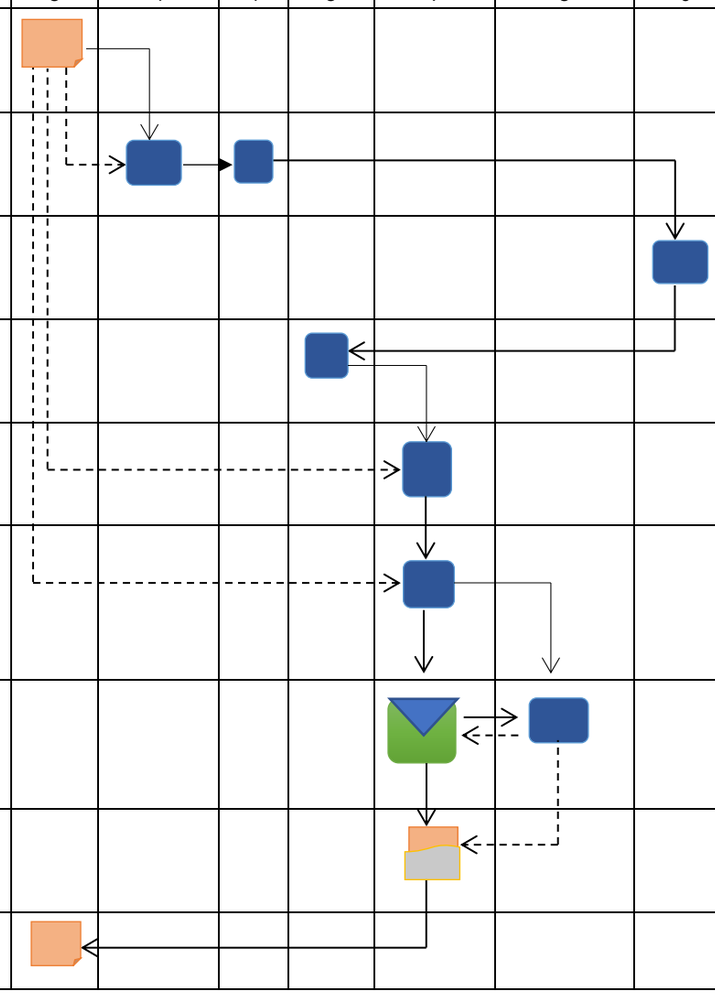
PEMERINTAH KABUPATEN BANYUWANGI **DINAS TENAGA KERJA, TRANSMIGRASI DAN PERINDUSTRIAN**	**NOMOR SOP : 1** **NAMA SOP : Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial** Banyuwangi, 21 April 2025 Kepala Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi dan Perindustrian Kabupaten Banyuwangi Abdul Latip, S.Sos, M.Si NIP. 197211151992031007
DASAR HUKUM 1. UU Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan. 2. UU Nomor 2 Tahun 2004 tentang Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial dan Syarat Kerja.	**KUALIFIKASI PELAKSANAAN** 1. Kepala Bidang Hubungan Indutrial : S1/S2 2. Mediator Hubungan Industrial atau staf yang memiliki kualifikasi sebagai perantara hubungan industrial 3. Memahami Peraturan Perundang-undangan yang berlaku
KETERKAITAN 1. Surat Pengaduan 2. Copy Risalah Bipartit. 3. Apabila dikuasakan kepada pihak ke III, harus dilampirkan copy surat kuasa	**PERALATAN PERLENGKAPAN** 1. Ruang pelayanan dan ruang tunggu 2. Meja dan kursi 3. Komputer dan printer 4. Alat tulis kantor 5. Informasi mekanisme/ prosedur dan pelayanan
PERINGATAN Jika terjadi kesepakatan dibuatkan Perjanjian Bersama (PB), jika tidak terjadi kesepakatan dibuatkan Anjuran	**PENCATATAN DAN PENDATAAN** Disimpan sebagai data manual

FLOWCHARTS

NO	URAIAN PROSEDUR	PELAKSANA							MUTU BAKU		
		PEMOH-ON	PETUGAS HI	BAG. TU	KABID HI	MEDIATOR HI	KONSILIA-TOR	KEPALA DINAS	KELENGKAP-AN	WAKTU	OUTPUT
1	2	3	4	4	5	7	8	9	10	11	12
1	Pemohon melakukan pengaduan secara online/offline								Berkas persyaratan terlampir	15 menit	Blangko pengaduan
2	Menerima dan meregistrasi berkas pengaduan								ATK	30 menit	Berkas pengaduan
3	Memberikan disposisi kepada Kabid HI								ATK	10 menit	Lembar disposisi
4	Memberikan disposisi kepada Mediator HI								ATK	15 menit	Lembar disposisi
5	Mengkoordinasikan pengaduan kepada Mediator HI								ATK	1 hari	
6	Pemanggilan pihak-pihak yang berselisih dan penjadwalan Mediasi								Komputer, Printer, ATK	1 hari	Surat pemanggilan
7	Melaksanakan Mediasi yang dilakukan oleh tim mediasi								ATK, Ruang Mediasi	30 hari	Dilakukan Mediasi/Konsiliasi
8	Pembuatan Perjanjian Bersama (PB)/ Anjuran								Komputer, Printer, ATK	15 menit	Dokumen
9	Selesai