

	PROSEDUR ASUPAN PENGGUNA LAYANAN KINERJA PUSKESMAS MELALUI LEMBAR SURVEY KEPUASAN PASIEN			
	SOP	No.Dokumen : 314.4/SOP/ADMEN/429.11 4.09/2025		
		No. Revisi : 0		
		Tanggal Terbit : 5 Juli 2025		
Halaman : 1/1				
UPTD PUSKESMAS SINGOTRUNAN	Tanda Tangan : 			<u>WAWAN PRAYITNO S.Kep</u> NIP.19691225 199203 1 008
1. Pengertian	Asupan pengguna layanan kinerja Puskesmas merupakan proses penerimaan informasi yang dilakukan antara penerima layanan kepada pemberi layanan terkait kepuasan Pasien dan peningkatan mutu puskesmas melalui Google form dengan mengisi rating dan ulasan kepuasan pelanggan.			
2.Tujuan	Sebagai acuan penerapan langkah – langkah untuk melaksanakan kegiatan pengumpulan data umpan balik balik pelanggan guna meningkatkan mutu pelayanan puskesmas.			
3.Kebijakan	SK Kepala UPTD Puskesmas Singotrunan Nomor : 800/313.4/429.114.09/2025 Tentang Penanganan Keluhan dan Umpan Balik UPTD Puskesmas Singotrunan			
4.Referensi	Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No 14 tahun 2017 tentang Survey Kepuasan Masyarakat.			
5.Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien mengisi survey kepuasan pada Google form; 2. Bagi pasien yang tidak membawa HP, Puskemas menyediakan TAB ; 3. Petugas memantau hasil survey di excel google fom dari hasil ulasan Pasien; 4. Hasil rekap survey akan dianalisa setiap 3 bulan sekali; 5. Hasil analisa survey disampaikan saat rapat tinjauan manajemen; 6. Hasil rekap survey dilaporkan ke dinas kesehatan. 			
6. Bagan Alir	-			
7.Unit terkait	Semua unit pada UPTD Puskesmas Singotrunan.			
7. Dokumen Terkait				
8. Rekaman historis perubahan	No	Yang dirubah	Isi perubahan	Tanggal mulai diberlakukan